

Algemene Voorwaarden tinka4design

Tot stand gekomen op 1 september 2020.

Algemene Voorwaarden tinka4design, gevestigd aan Ceramstraat 10, 9715 JN te Groningen

tinka4design is ingeschreven bij de KvK onder nummer 50431757.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>tinka4design:</i>	tinka4design, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. tinka4design is een onderneming gericht op webdesign (het ontwikkelen van websites en webshops), nieuwsbrieven (aan- en opmaken) en grafisch ontwerp. Daarnaast biedt tinka4design onderhoudsabonnementen (voor technisch onderhoud en websitebeheer van websites).
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Opdrachtgever worden Bedrijven, Organisaties en Stichtingen verstaan.
<i>Bedrijf:</i>	De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een beroep, bedrijf, Organisatie of Stichting.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen tinka4design en de Opdrachtgever, hierna ook wel te noemen de “Opdracht”.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die tinka4design voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst/Opdracht gesloten tussen tinka4design en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Opdrachten met tinka4design, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden tinka4design en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Opdrachten en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met tinka4design zijn overeengekomen.

Indien tinka4design niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat tinka4design in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Opdracht in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Artikel 3 Offertes

Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van tinka4design zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij in de offerte een afwijkende periode is opgenomen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

tinka4design kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is tinka4design daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij tinka4design anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht tinka4design niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming Opdracht

De Opdracht komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van tinka4design.

Artikel 5 Duur Opdracht

De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Beëindiging Opdracht

tinka4design en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Opdracht beëindigen.

Zowel tinka4design als de Opdrachtgever kunnen de Opdracht te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, beëindigen.

In geval van beëindiging van de Opdracht zal tinka4design de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 7 Annulering Opdracht

De Opdrachtgever heeft het recht de Opdracht te annuleren.

In geval van annulering van de Opdracht zal tinka4design de reeds gemaakte kosten in rekening brengen, volgens onderstaande opbouw:

- Bij annulering tot 2 dagen nadat de Opdrachtgever haar akkoord heeft gegeven op de offerte/Opdracht geschiedt annulering kosteloos;
- Bij annulering tot 7 dagen nadat de Opdrachtgever haar akkoord heeft gegeven op de offerte/Opdracht geschiedt annulering tegen 25% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering tot 14 dagen nadat de Opdrachtgever haar akkoord heeft gegeven op de offerte/Opdracht geschiedt annulering tegen 50% van het overeengekomen tarief;

- Bij annulering tot 21 dagen nadat de Opdrachtgever haar akkoord heeft gegeven op de offerte/Opdracht geschiedt annulering tegen 75% van het overeengekomen tarief;
- Bij annulering na 22 dagen nadat de Opdrachtgever haar akkoord heeft gegeven op de offerte/Opdracht geschiedt annulering tegen 100% van het overeengekomen tarief;

Artikel 8 Wijziging Opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, stelt tinka4design de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Opdracht. tinka4design kan voor deze noodzakelijke werkzaamheden meerkosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. tinka4design zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Opdracht financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal tinka4design de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast tarief is overeengekomen, zal tinka4design daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht van invloed is op de prijs. Hierbij zal tinka4design proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen. tinka4design zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan tinka4design kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Opdracht tussen de Opdrachtgever en tinka4design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Opdracht schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 9 Uitvoering Opdracht

tinka4design zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

tinka4design heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW) wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

tinka4design heeft het recht om de Opdracht in fasen uit te voeren.

Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft tinka4design het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is tinka4design niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Opdracht op te schorten.

Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft tinka4design het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies, documenten, et cetera, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, aan tinka4design.

Indien de informatie, gegevens, instructies, documenten, et cetera, niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft tinka4design het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Tarieven

Voor de uitvoering van de Opdracht, voor of ten behoeve van de Opdrachtgever, ontvangt tinka4design een financiële vergoeding: het tarief.

De actuele tarieven staan vermeld op de website van tinka4design.

De tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De tarieven zijn inclusief extra kosten, zoals -maar niet beperkt tot- reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van tinka4design.

Van alle bijkomende kosten zal tinka4design tijdig voor het sluiten van de Opdracht aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 11 Wijziging tarieven

Indien tinka4design bij het sluiten van de Opdracht een vast tarief overeenkomt, dan is tinka4design gerechtigd tot verhoging van dit tarief, ook wanneer het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien tinka4design het voornemen heeft het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Opdracht, kan de Opdrachtgever de Opdracht door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op tinka4design rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- tinka4design alsnog bereid is om de Opdracht op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Opdracht zal worden verricht.

tinka4design zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. tinka4design zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 12 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door tinka4design aangewezen bankrekening. Overmaking geschiedt middels overboeking.

Betaling kan zowel in termijnen als achteraf, na oplevering van het werk, geschieden.

Betaling van de onderhoudsabonnementen vindt plaats middels een factuur. Afhankelijk van het abonnement zal de factuur per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks worden verstuurd. Extra werkzaamheden, die niet vallen onder de overeengekomen werkzaamheden, worden direct of na afloop van het kwartaal verstuurd. Dit zal worden afgesproken met de Opdrachtgever.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door tinka4design aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

tinka4design is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren.

tinka4design en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Opdracht zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van tinka4design en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens tinka4design onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft tinka4design in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 14 Uitvoering werkzaamheden, uitvoeringstermijn en oplevering werk

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door tinka4design opgegeven termijn.

tinka4design zal de werkzaamheden uitvoeren op eigen locatie. tinka4design kan de werkzaamheden niet alleen in Nederland, maar ook buiten Nederland uitvoeren. De werkzaamheden zullen dan plaatsvinden op locatie van de Opdrachtgever.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien tinka4design gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan tinka4design heeft verstrekt.

Nadat tinka4design de Opdrachtgever een eerste concept heeft verstuurd, heeft de Opdrachtgever het recht om een beperkt aantal maal feedback te geven op de concepten. Het aantal feedbackrondes zal beschreven staan in de offerte.

Als tinka4design haar werkzaamheden heeft voltooid en de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor de definitieve versie, zal tinka4design de Opdracht opleveren.

Het werk wordt altijd digitaal geleverd, bijvoorbeeld via een e-mail, een applicatie of een downloadlink. In het geval tinka4design een website heeft gemaakt, zal de website online worden geleverd. De manier waarop het werk zal worden opgeleverd, staat omschreven in de offerte.

Werkzaamheden na oplevering worden uitgevoerd op basis van een nieuwe offerte.

Na de levering gaat het risico (van verlies, beschadiging of waardevermindering) van het werk over op de Opdrachtgever.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

Alle werken die door tinka4design gemaakt zijn blijven haar eigendom totdat de Opdrachtgever, hetgeen hij/zij op grond van de Opdracht is verschuldigd, volledig heeft voldaan.

Onder “hetgeen de Opdrachtgever is verschuldigd” valt ook: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere werkzaamheden, en schadevorderingen vanwege tekortschieten in de nakoming van zijn/haar verplichtingen.

Zolang de Opdrachtgever niet betaald heeft, is het eigendom van het werk niet overgegaan op de Opdrachtgever. De Opdrachtgever mag het werk daarom niet doorverkopen, verpanden of op een andere manier bezwaren (dit mag wel binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf), zolang hij/zij niet betaald heeft.

Artikel 16 Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Opdracht niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt (het aanleveren van informatie, gegevens, instructies, documenten, et cetera en de betaling), heeft tinka4design het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting (het uitvoeren van de werkzaamheden) op te schorten en/of de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting/ontbinding slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is tinka4design bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en om de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- Na het sluiten van de Opdracht tinka4design omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van tinka4design kan worden gevergd.

In deze gevallen behoudt tinka4design het recht om schadevergoeding te vorderen.

Voorts is tinka4design bevoegd de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van tinka4design kan worden gevergd dat hij de Opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- De Opdrachtgever is komen te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van tinka4design op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien tinka4design de Opdracht op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is tinka4design niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door tinka4design geleden schade.

Artikel 17 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan tinka4design of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Opdracht voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop tinka4design geen invloed kan uitoefenen en waardoor tinka4design niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van onderdelen, materialen, grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het tinka4design wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Opdracht door tinka4design in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

tinka4design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Opdracht verhindert, intreedt nadat tinka4design zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Opdracht voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel tinka4design als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt tinka4design zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien tinka4design ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is tinka4design gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 18 Conformiteit en garantie

tinka4design garandeert dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

Indien de verrichte werkzaamheden naar mening van de Opdrachtgever niet conform de Opdracht zijn uitgevoerd, dient de Opdrachtgever dit tijdig -zie volgende alinea- aan tinka4design te melden. tinka4design zal vervolgens beoordelen of de verrichte werkzaamheden in aanmerking komt voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.

De Opdrachtgever is gehouden de verrichte werkzaamheden op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na oplevering, te onderzoeken. De Opdrachtgever behoort te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van hetgeen is (op)geleverd overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Met betrekking tot de verrichte werkzaamheden geldt een garantietermijn van 1 maand, te rekenen vanaf de datum van de oplevering van de werkzaamheden.

Iedere vorm van eventuele garantie komt te vervallen indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de werkzaamheden of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is

ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de werken anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden hebben aangebracht. Daarnaast komt een eventueel herstel, vervanging of terugbetaling te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar tinka4design geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weeromstandigheden.

Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden en op schade als gevolg van normaal gebruik en slijtage.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever tinka4design binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Indien de Opdrachtgever tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Opdrachtgever desalniettemin verplicht tot afname en betaling, tenzij de verrichte werkzaamheden geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

De Opdracht tussen tinka4design en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. tinka4design garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Opdracht en deugdelijk worden uitgevoerd, maar kan nimmer een bepaald resultaat garanderen.

tinka4design is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van tinka4design. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

tinka4design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat tinka4design is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor tinka4design kenbaar behoorde te zijn en niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van tinka4design of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien tinka4design aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van tinka4design beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door tinka4design aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat tinka4design overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor tinka4design aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan tinka4design te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens tinka4design vervalt binnen 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 20 Vrijwaring en verjaringstermijn

De Opdrachtgever vrijwaart tinka4design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien tinka4design uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden tinka4design zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van tinka4design en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Voor alle vorderingen jegens tinka4design en de door tinka4design (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Artikel 21 Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, doorverkoop en modificering

Het auteursrecht is het recht van de maker van een werk van literatuur, wetenschap of kunst om te bepalen hoe, waar, wanneer en door wie het werk openbaar wordt gemaakt of veelevoudigd.

Het intellectuele eigendomsrecht is het verzamelbegrip voor rechten van makers op intellectuele creaties, bijvoorbeeld, muziek, merken, vormgeving, design, uitvindingen, teksten en foto's. Het auteursrecht valt onder het intellectuele eigendomsrecht.

Op alle werkzaamheden die tinka4design verricht en waaruit de werken voortvloeien, rust auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht. tinka4design behoudt, ook na het opleveren van het werk, alle rechten die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

tinka4design behoudt het recht om kennis die zij heeft verkregen door de uitvoering van de werkzaamheden voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijk informatie met derden wordt gedeeld.

De werken die tinka4design ontwikkelt en levert zijn uniek. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de werken te kopiëren, aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om "afgeleide werken" te maken door de werken te modificeren en vervolgens aan derden ter inzage te leggen, ter beschikking te leggen, te verhandelen, (commercieel) te exploiteren of op een andere manier te verspreiden.

Artikel 22 Geheimhouding

Zowel tinka4design als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Opdracht geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 23 Verwerking persoonsgegevens en privacyverklaring

tinka4design handelt in overeenstemming met de huidige privacywet en -regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (de AVG, die vanaf 25 mei 2018 van kracht is). Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van tinka4design, die te raadplegen is op haar website.

De persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan tinka4design verstrekt, zal tinka4design zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. tinka4design zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

tinka4design mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden of het afhandelen van een eventuele klacht.

De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

Artikel 24 Functionele cookies

De website van tinka4design maakt gebruik van functionele cookies. Functionele cookies zijn essentieel voor het goed functioneren van de website. De functionele cookies slaan geen persoonlijke informatie, van de bezoeker van de website, op.

Artikel 25 Wijziging Algemene Voorwaarden

tinka4design heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Opdrachten.

tinka4design zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Opdracht te ontbinden.

Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij tinka4design partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Geschillen tussen tinka4design en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 27 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 50431757.